

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Нур-Султан

Дата размещения: 18 сентября 2020 г.

Дата вступления в силу: 18 сентября 2020 г.

ТОО «SCS telecom» именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее – Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса республики Казахстан.

Условия настоящего договора устанавливаются оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и могут быть приняты абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему договору в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящего договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Абонент» - физическое лицо, заключившее настоящий договор с оператором путем акцепта договора и получившее право получать услуги на установленных в договоре условиях.
- «Акцепт договора» - совершение физическим лицом действий по заполнению (как в электронной форме на сайте оператора, так и в письменной) и/или подписанию заявления о присоединении к настоящему договору абонента, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего договора.
- «Абонентская плата» - сумма ежемесячного платежа за предоставляемые оператором услуги.
- «Договор» - настоящий публичный договор на предоставление оператором услуг, в которые входят услуги доступа к сети интернет (передачи данных), услуги кабельного телевидения, услуги местной, междугородной и международной телефонной связи и заявление о присоединении.
- «Заявитель» - потенциальный абонент, желающий получить услуги оператора посредством присоединения к публичному договору.
- «Задолженность» - сумма денежных средств, не оплаченная абонентом по настоящему договору, в том числе и сумма доверительного платежа и/или невозвращенное абонентом в установленные договором сроки оборудование, предоставленное абоненту во временное пользование.
- «Заявление о присоединении» - информационный лист, в котором указаны лицевой счет абонента, выбранный пакет услуг, информация об абоненте, контактные данные оператора и иные сведения, необходимые для оказания услуг. Заявление о присоединении прилагается к настоящему договору и является его неотъемлемой частью. Заявление может быть заполнено и подано как в электронной форме на сайте оператора, так и в письменной форме.
- «Лицевой счет» - электронный счет в биллинговой системе оператора, на котором учитываются суммы начислений по услугам, поступившие от абонента оплаты и суммы денежных средств, зачтенные оператором в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- «Комбинированные услуги» - пакет услуг, в состав которого может входить два или более видов услуг оператора, объединенных для удовлетворения потребностей абонента.
- «Отчетный период» - календарный месяц, а именно: с первого по последний день текущего месяца.
- «Сайт Оператора» - электронный сайт <http://www.nursultan-telecom.kz>
- «Тестовый режим/период» период, в течении которого оператор вправе производить настройку оборудования, качества приема, программного обеспечения, проверку надежности всех систем, а также комплекс работ по повышению надежности работы передающего оборудования, в связи с чем допускаются перерывы в оказании услуг, отклонения в выбранном пакете услуг, а так же иные изменения, не ограниченные указанными.
- «Услуги» - предоставляемые абоненту оператором и третьими лицами основных и дополнительных услуг, выбранных абонентом и отраженных в заявлении о присоединении, в том числе и комбинированные услуги.
- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства абонента (в том числе телевизионный приемник, персональные компьютерные устройства, стационарные телефоны, роутеры и т.д.) предназначенные для получения услуги.

- «Запись телефонного разговора» - запись телефонного разговора в электронном виде устного обмена информацией между абонентом и работником оператора путем осуществления предварительного уведомления абонента о записи телефонного разговора.
- «Личный кабинет» - персональный раздел абонента на сайте оператора либо на других ресурсах, содержащий статистическую информацию об объеме полученной абонентом услуге и текущем состоянии его лицевого счета, вход в который доступен абоненту посредством логина и пароля, и предоставляющий ему возможность совершать те или иные действия и управления услугой. Личный кабинет доступен посредством сети интернет.
- «Злоумышленные действия» - преднамеренные (умышленные) неправомерные действия абонента, направленные на:
  - получение неправомерного доступа к сетевому оборудованию/информационным системам/телекоммуникационным сетям оператора либо третьих лиц;
  - снижение либо нарушение работоспособности сетевого оборудования/информационных систем/телекоммуникационных сетей оператора, либо третьих лиц;
  - хищение/уничтожение/модификацию информации в информационных системах и телекоммуникационных сетях оператора, либо третьих лиц;
  - использование/распространение в телекоммуникационных сетях оператора, либо третьих лиц вредоносных компьютерных программ и программных продуктов;
  - использование/публикация/распространение/воспроизведение в сетях оператора программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;
  - использование в телекоммуникационных сетях оператора программных продуктов в целях неправомерного сканирования/мониторинга/перехвата данных на сетевом оборудовании и каналах обмена информационных систем оператора либо третьих лиц;
  - неправомерное изменение/подмену/анонимизацию сетевых идентификаторов абонентского оборудования в телекоммуникационных сетях оператора;
  - несанкционированная генерация голосового трафика включая трафик IP – телефонии;
  - размещение в телекоммуникационных сетях оператора интернет-ресурсов, преследующих противоправные цели;
  - подключение в телекоммуникационные сети оператора электронного оборудования, запрещенного к свободному обороту на территории Республики Казахстан;
  - ограничение доступа другим абонентам либо препятствование другим абонентам на получение правомерного доступа к телекоммуникационным сетям оператора;
  - организацию массовых рассылок рекламных, информационных и других материалов посредством телекоммуникационных сетей оператора, неопределенному кругу лиц без их предварительного согласия, в том числе с анонимизацией либо подменой адреса отправителя;
  - неправомерное распространение посредством телекоммуникационных сетей оператора информации данных/информационных ресурсов ограниченного доступа;
  - распространение посредством телекоммуникационных сетей оператора информации, пропагандирующей возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни/ненависти/вражды, либо нацеленной на оскорбление национальной чести и достоинства, либо религиозных чувств граждан;
  - распространение посредством телекоммуникационных сетей оператора информации либо призывов пропагандирующих экстремистскую/террористическую деятельность;
  - распространение посредством телекоммуникационных сетей оператора материалов, пропагандирующих культ жестокости и насилия либо материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1 Оператор обязуется оказывать абоненту услугу (услуги), выбранные абонентом при акцепте настоящей оферты, а абонент обязуется оплачивать оказываемую услугу (услуги) на условиях оферты. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на сайте оператора. Тарифные планы являются неотъемлемой частью условий договора между абонентом и оператором.
- 2.2 Отношения между оператором и абонентом регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
- 2.3 Опубликование данного договора является публичной офертой. К настоящему договору применяются условия ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (публичный договор). Условия настоящего договора являются едиными для всех абонентов.

- 2.4 Моментом акцепта оферты является совершение физическим лицом действий по заполнению (как в электронной форме на сайте оператора, так и в письменной) и/или подписанию заявления о присоединении к настоящему договору абонента, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего договора. Датой совершения акцепта и фактом присоединения к настоящему договору является дата, указанная в заявлении или дата подачи заявления о присоединении к публичному договору о предоставлении услуг. Датой оплаты считается дата внесения абонентом первого платежа, в порядке, установленном оператором.
- 2.5 Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 3.1. Абонент вносит денежные средства на свой лицевой счет в сумме, достаточной для начала оказания услуг связи, в соответствии с Заявлением на присоединение.
- 3.2. оператор, после поступления денежных средств на лицевой счет абонента, предоставляет абоненту доступ, который сохраняется при положительном балансе на лицевом счете абонента. Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать положительный баланс лицевого счета путем заблаговременного перечисления авансовых платежей на расчетный счет оператора без выставления оператором отдельных счетов при совершении абонентом каждого платежа.
- 3.3. Абонентская плата за услуги по действующему тарифному плану и дополнительные услуги списываются единовременно в начале расчетного периода в полном объеме. В случае недостаточных средств на лицевом счете для списания Абонентской платы Оператор приостанавливает оказание услуг связи до внесения абонентом суммы достаточной для начала оказания услуг.
- 3.4. Оплата услуг связи осуществляется путем безакцептного списания оператором с лицевого счета абонента денежных средств, равных стоимости услуг связи в соответствии с действующим тарифом.
- 3.5. Платежи производятся абонентом банковским перечислением (переводом) денежных средств на текущий счет оператора, через расчетно-кассовые отделения банков, банкоматы, терминалы моментальной оплаты, ЕРЦ, kaspi.kz, сайт оператора так же любыми другими доступными платежными сервисами, указанными на сайте.
- 3.6. Все действующие способы оплаты абонент может посмотреть на сайте оператора либо в личном кабинете. Возможно взимание комиссии лицами, обеспечивающими осуществление платежей. При оплате стоимости услуг расходы на осуществление платежей несет абонент. Абонент настоящим дает согласие на оплату комиссий третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей за услуги.
- 3.7. В случае возникновения технических неисправностей, абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При не устранении оператором неисправностей сроком более чем 72 часов, оператор производит перерасчет абонентской платы на основании письменного заявления абонента.
- 3.8. По запросу абонента ему предоставляются счета, счета-фактуры, акты выполненных работ по договору, направляемые оператором по факсу либо по электронной почте. Получение оригиналов перечисленных документов возлагается на абонента.

### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (Подключение к услугам)**

- 4.1. Для предоставления доступа к услуге заявитель подает оператору заявление о присоединении, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора (осуществляет выбор необходимых услуг, тарифного плана и т.п.), после чего оператор, на основании информации из заявления на присоединение, осуществляет регистрацию абонента в системе, путем присвоения абоненту идентификационного клиентского номера и открытия номерного лицевого счета (также предоставления доступа в личный кабинет).
- 4.2. Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к услугам.
- 4.3. В случае осуществления заявителем оплаты услуг и соблюдения условий в п. 4.1 настоящего договора, считается, что заявитель своими действиями присоединился к настоящему договору, принимает его условия и является абонентом оператора.
- 4.4. Для получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, абонентскую распределительную систему при подключении услуг телефонии и/или передачи данных.
- 4.5. В случае получения абонентом услуг в тестовом режиме, по окончании такого режима/периода оплата за услуги осуществляется абонентом, согласно действующим тарифам оператора.

- 4.6. Абонент соглашается, что некоторые тарифные планы, акционные тарифные планы и/или услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие тарифные планы, акционные тарифные планы и/или услуги, абонент также соглашается с предусмотренными оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих тарифных планов, акционных тарифных планов и/или услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Нур-Султан, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации тарифного плана, акционного тарифного плана и/или услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.
- 4.7. Подписанием настоящего договора, абонент дает согласие на использование оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего абоненту, в целях предоставления услуг оператором.
- 4.8. Стороны соглашаются, что любое уведомление об изменениях условий предоставления услуг (в том числе размера абонентской платы, состава пакета программ, тарифного плана и иных условий, связанных с предоставляемой услугой) в рамках настоящего договора будут размещаться на сайте оператора. Уведомления, исполненные указанным образом, считаются полученными абонентом. При этом не требуется подписание сторонами дополнительных документов, предусматривающие соответствующие изменения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор имеет право:**

- 5.1.1. осуществлять предоставление услуг лично, либо путем привлечения третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии (при этом ответственность перед абонентом по данному договору несет оператор);
- 5.1.2. прекратить предоставление услуг (фактически отключить/расторгнуть договор) с начислением абонентской платы до момента прекращения предоставления услуг, без предупреждения абонента в следующих случаях, если:
- абонент использует услуги и/или оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражается на деятельности оператора или использовании его услуг другими абонентами, в том числе, если допускает злоумышленные действия и/или неправомерные действия;
  - абонент имеет задолженность;
  - абонент нарушил условия настоящего договора;
  - абонент после активации сервиса доверительный платеж не осуществил оплату за услуги оператора;
  - исходные данные, указанные абонентом при подписке на услуги, являются не корректными;
  - абонентом не предоставлен полный пакет документов-
- возобновление услуг будет производиться в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оператором подтверждения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг;
- 5.1.3. осуществлять запись телефонного разговора с абонентом в порядке, установленном законодательством и внутренними документами оператора. Согласие абонента на запись телефонного разговора выражается путем совершения абонентом конклюдентных действий, а именно – продолжения телефонного разговора, после получения уведомления о производстве записи телефонного разговора;
- 5.1.4. изменять тарифный план/пакет программ посредством приема заявления от абонента по телефону или путем получения от абонента заявки посредством личного кабинета;
- 5.1.5. по желанию абонента предоставить ему на условиях аренды пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащее оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовый к эксплуатации по акту приема-передачи;
- 5.1.6. при досрочном расторжении либо отказе от срочного контракта, не осуществлять начисление разницы между стоимостью базовых услуг и срочного контракта в следующих случаях:
- а) неудовлетворительного качества оказания услуг, подтвержденного обращением абонента по номерам дозвона, а также актом/справкой технических служб о несоответствии качества услуг заявленным параметрам;
  - б) переход на другой тарифный план срочного контракта без изменения либо с повышением стоимости, а также без изменения либо при увеличении срока контракта;

- в) переоформление срочного контракта на другое физическое лицо/другой лицевой счет без понижения стоимости, при наличии соответствующего заявления – согласия;
- г) форс-мажорных обстоятельств;
- д) смерти абонента, подтвержденной соответствующими документами;

5.1.7. Осуществлять списание денег с лицевого счета абонента в счет дохода оператора, если абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его лицевого счета в течении 3 (трех) месяцев после прекращения настоящего договора по заявлению абонента.

## **5.2. Абонент имеет право:**

- 5.2.1. не возвращать оператору кабель, проложенный по месту предоставления услуг абоненту, в случае оплаты стоимости такого кабеля, согласно тарифам оператора;
- 5.2.2. изменять тарифный план/пакет программ на основании письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления оператором. Если в заявлении не указана дата изменения тарифного плана/пакета программ – днем изменения считается дата получения заявления оператором;
- 5.2.3. изменять тарифный план/пакет программ на основании телефонного звонка;
- 5.2.4. расторгнуть договор, в случае несогласия с новыми условиями предоставления услуг, с письменным уведомлением оператора о расторжении договора, не позднее дня введения новых условий в действие. При отсутствии письменного уведомления, новые условия считаются принятыми;
- 5.2.5. расторгнуть договор по своей инициативе путем направления оператору письменного заявления, при этом договор может быть расторгнут не ранее даты получения такого заявления оператором, а в случае предоставления оператором оборудования на условиях аренды – с даты сдачи оборудования. Письменное заявление о расторжении является неотъемлемой частью договора;
- 5.2.6. предоставить собственное оборудование при подключении к услугам;
- 5.2.7. посредством личного кабинета осуществлять действия по изменению тарифного плана/пакета программ, временно приостановить услуги, изменять свои контактные данные, совершать иные действия согласно предоставленному оператором на сайте сервисе в личном кабинете.

## **5.3. Оператор обязуется:**

- 5.3.1. провести регистрацию абонента на сервере оператора и хранить информацию, относящуюся к договору в базе данных оператора;
- 5.3.2. предоставлять абоненту услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ;
- 5.3.3. принимать в течении 7 (семи) календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных (в случае, если причины ухудшения качества связаны с оборудованием или действиями оператора, которые привели к массовым жалобам со стороны абонентов) необходимые меры по восстановлению качества и производить перерасчет за оказанные услуги;
- 5.3.4. информировать абонента об изменении условий предоставления услуг согласно условий настоящего договора. Оператор информирует абонента в том числе о предстоящих изменениях условий предоставления услуг путем размещения на сайте оператора информации о предстоящих изменениях по услугам за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений. Оплата за услуги и предоставление услуг производится на новых условиях с даты введения таких изменений. При этом не требуется подписание сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. С даты введения изменений, оплата за услуги и предоставление услуг производится на новых условиях. Если абонент не согласен с новыми условиями предоставления услуг, он обязуется письменно уведомить об этом оператора не позднее дня введения в действие соответствующих изменений. В случае письменного уведомления абонентом оператора о несогласии с новыми условиями, договор будет считаться расторгнутым с даты введения новых условий. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления оператора о расторжении абонентом договора, оплата производится абонентом с учетом последних изменений и новые условия считаются принятыми абонентом;
- 5.3.5. предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации абонента в личном кабинете абонента;
- 5.3.6. сообщать, в случае утери данных, авторизационные данные или код идентификации для доступа к личному кабинету по письменному обращению абонента. В заявлении абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности. Допускается прием заявлений для получения авторизованных данных по телефонам дозвона после идентификации абонента;

- 5.3.7. при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станции и реконструкцией местных телефонных сетей, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого переключения, уведомить абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях номеров оповестить абонентов через средства массовой информации не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты переключения. Замену абонентских номеров по инициативе оператора производить бесплатно;
- 5.3.8. доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информировать абонентов об авариях на сети оператора, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий;
- 5.3.9. в случае досрочного расторжения договора по инициативе абонента и при наличии у абонента предоплаты за услуги на условиях специального тарифа/акции, оператор производит перерасчет согласно действующим тарифам на момент расторжения договора.

#### **5.4. Абонент обязуется и гарантирует:**

- 5.4.1. своевременно производить все оплаты в соответствии с условиями настоящего договора;
- 5.4.2. самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) кабельной сети и установки/демонтажа оборудования с собственниками/собственниками недвижимого имущества, помещения, КСК или другим уполномоченным лицом. В случае невыполнения абонентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, оператор имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных расходов включить в счета на оплату услуг. Абонент самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействия указанных лиц;
- 5.4.3. не использовать услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб оператору, третьим лицам, мешало нормальному использованию услуг другими абонентами оператора, а также не допускать злоумышленные действия и/или неправомерные действия;
- 5.4.4. в случае, если пользовательское (оконечное) оборудование было передано абоненту оператором во временное пользование и владение (аренда), при расторжении действия договора вернуть оператору пользовательское (оконечное) оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от услуг – в противном случае возместить оператору его стоимость, указанную на сайте оборудования;
- 5.4.5. в случае досрочного расторжения договора на условиях пользования услугой не менее заранее определенного срока (далее – срочный контракт) по инициативе абонента, возместить за фактически использованный период разницу абонентских плат аналогичного пакета услуг без гарантированного срока пользования в соответствии с действующим прейскурантом на момент расторжения срочного контракта;
- 5.4.6. при изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение договора от имени абонента, письменно известить об этом оператора в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения абонентом данного требования, ответственность полностью несет абонент;
- 5.4.7. возместить оператору причиненные убытки в полном объеме, в случае несоблюдения условий настоящего договора;
- 5.4.8. письменно уведомить оператора о своей несогласии с новыми условиями предоставления услуг не позднее дня введения в действие соответствующих изменений;
- 5.4.9. для применения к условиям предоставления услуг действующих специальных тарифов (акции, скидок и т.п.) предоставить оператору заявление с указанием запрашиваемых специальных условий. Условия действующих специальных (акции, скидок и т.д.) тарифов размещаются на сайте оператора и/или определяются внутренними документами оператора. При этом, предоставляемое оператору подписанное абонентом заявление или заявление, озвученное посредством телефонного звонка (при идентификации абонента) с указанием применяемых специальных условий, подтверждает наличие согласия абонента на таковые специальные условия;
- 5.4.10. абонент не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества) гарантирует, что обладает всеми надлежащими правами для заключения настоящего договора. В случае, если впоследствии выяснится, что абонент не обладал соответствующими правами на заключение договора, в результате чего оператор понес убытки, абонент возмещает оператору фактически понесенные в результате этого убытки;
- 5.4.11. Не передавать, не разглашать третьим лицам свой логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществить доступ к личному кабинету, предназначенного только для этого абонента;

- 5.4.12. Не совершать действия по разглашению информации, полученной самостоятельно абонентом посредством личного кабинета, в том числе детализацию расчетов с оператором;
- 5.4.13. В случае отказа от тарифного плана/пакета программ с обязательствами (срочный контракт) по инициативе абонента до истечения срока действия его заявления на подключение тарифного плана/пакета программ с обязательствами либо при нарушении условий оплаты, абонент обязуется, в соответствии с подписанным заявлением, возместить предоставленную ему за фактически использованный период скидку, которая рассчитывается как разница между абонентскими платами аналогичного тарифного плана/пакета программ без обязательств и используемого тарифного плана/пакета программ с обязательствами (например тарифный план/пакет программ без обязательств «Интернет 100 + ТВ 125» стоит 8 000 тенге, аналогичный тарифный план/пакет программ с обязательствами с гарантированным сроком пользования не менее 36 месяцев стоит 6 500 тенге,  $8\ 000 - 6\ 500 = 1\ 500$  тенге - это сумма скидки, которая ежемесячно предоставляется абоненту, и которую он должен будет вернуть за фактически использованный период, т.е. если абонент пользовался тарифным планом/пакетом программ с обязательствами всего 3 месяца, то сумма ежемесячной скидки  $1\ 500 \text{ тенге} * 3 \text{ месяца} = 4\ 500 \text{ тенге}$ ).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. При использовании услуг абонентом оператор не несет ответственности за:
- 6.1.1. любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья или другие потери, если причиной явилось неправильное использование оборудования и/или услуг, утрата или порча оборудования не по вине оператора, а также прекращения предоставления услуг в период аварийных, профилактических и ремонтно-сервисных работ;
- 6.1.2. действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации услуг;
- 6.1.3. риски абонента, связанные с информацией и услугами, полученными посредством услуг;
- 6.1.4. перерывы в получении услуг абонентом, вызванные введением временных запретов уполномоченными государственными органами, прекращением подачи электроэнергии, погодными условиями и другими причинами, не зависящими от оператора;
- 6.1.5. качество работы оборудования, приобретенного абонентом самостоятельно;
- 6.1.6. если информация о логине и пароле, принадлежащая абоненту стала известна третьим лицам, а также за последствия в результате получения третьими лицами указанной информации и проведения каких – либо действий в личном кабинете абонента и/или разглашения ими информации, полученной посредством личного кабинета абонента.
- 6.2. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения условий договора.
- 6.3. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится абонентом самостоятельно за свой счет, за границей раздела – силами оператора.
- 6.4. При нарушении установленных договором сроков оплаты (раздел 3 договора) оператор вправе взыскать с абонента пеню в размере 1 (одного) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки. Если требование о выплате пени фактически не предъявлялось, либо отсутствует решение суда о её взимании, то сумма пени составляет ноль процентов и оплате не подлежит. В случае предъявления требования об уплате пени, её сумма определяется в соответствии с условиями договора.
- 6.5. За использование абонентом услуг оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации), абонент по письменной претензии оператора уплачивает последнему штраф, из расчета по нижеприведенной формуле:  
 $(C * T) - (H * T) = S$   
С – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;  
Н – стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;  
Т – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий договора;  
S – сумма штрафа.

## **7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 7.1. Настоящим стороны соглашаются, что информация, касающаяся наличия и условий договора, а также финансовая, коммерческая и иная информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.
- 7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение стороной возможны только после получения письменного согласия другой стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. В случае разглашения либо распространения любой из сторон конфиденциальной информации в нарушение требований договора, виновная сторона будет нести ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан с возмещением возможных убытков, понесенных другой стороной вследствие разглашения такой информации.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Абонент дает безусловное согласие (отдельного согласия абонента не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного заключением настоящего договора) на:
  - 8.1.1. предоставление оператором третьим лицам необходимой информации, полученной от абонента и/или связанной с настоящим договором, в случаях, когда оператор намерен уступить им права требования по настоящему договору и/или поручить им взыскание с абонента задолженности по договору, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 8.1.2. оповещение через средства массовой информации о результатах судебного разбирательства, связанного с взысканием задолженности с абонента;
  - 8.1.3. сбор, обработку и распространение его персональных данных (Ф.И.О., телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, адрес проживания, ИИН, записанные телефонные разговоры с абонентом, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых абоненту услугах, адреса абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных и др.) и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от абонента за предоставляемые услуги, для получения СМС рассылок в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об услугах, напоминания об оплате за услуги, наличия задолженности и сроках ее оплаты и др.) от оператора, а так же в целях осуществления оператором деятельности по предоставлению услуг по настоящему договору.
- 8.2. При этом, абонент соглашается с тем, что его персональные данные, а именно Ф.И.О., адрес проживания, почтовый адрес) являются общедоступными, на которые не распространяется требования соблюдения конфиденциальности.
- 8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан, после чего может быть отозвано путем направления абонентом соответствующего письменного уведомления оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при условии отсутствия неисполненного обязательства перед оператором.
- 8.4. Абонент так же признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передача оператором принадлежащих ему функции и полномочии иному лицу, оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об абоненте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а так же предоставлять таким лицам соответствующий документ, содержащий такую информацию. Так же абонент признает и подтверждает, что согласие, указанное в пункте 8.1, считается данным абонентом любым третьим лицам, указанном выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства частично или полностью, не могла предвидеть. При этом исполнение обязательств по договору приостанавливается на время действия таких обстоятельств и возобновляется сразу после прекращения их действия. Если эти обстоятельства будут действовать более 2 (двух) месяцев, то

любая из сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, без предварительного уведомления другой стороны.

- 9.2. Характер, период действия, факт наступления форс-мажорных обстоятельств должны подтверждаться соответствующими документами уполномоченных государственных органов.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его публикации по адресу <http://www.nursultan-telecom.kz> и действует до момента отзыва настоящего договора (оферты) оператором. После отзыва оферты оператором акцепт оферты не допускается.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что с даты вступления в силу настоящего договора, ранее заключенные сторонами договоры считаются расторгнутыми, за исключением невыполненных обязательств, которые сохраняются и действуют до полного их исполнения сторонами. Подписание/переподписание заявления с действующими абонентами не требуется.
- 10.3. Договор является бессрочным. Заключением настоящего договора абонент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке оператором условий предоставления услуг и/или тарифов, и/или договора.
- 10.4. Право на подписание от имени оператора актов/наряда на установку либо демонтаж оборудования имеет лицо, производящее установку либо демонтаж оборудования.
- 10.5. Все споры должны разрешаться по соглашению сторон. Если стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между оператором и абонентом подлежат рассмотрению в суде по фактическому месту нахождения оператора.
- 10.6. Уведомления, направляемые оператором абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному абонентом в договоре, считаются доставленными.
- 10.7. При реорганизации оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д), а также любых изменений условий настоящего договора и приложений к нему, оператор направляет уведомление о произведенных изменениях путем размещения информации на сайте оператора. Реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д), не влечет перезаключение договора, все права и обязанности по настоящему договору будут переданы компании, являющейся правопреемником.
- 10.8. Абонент заключает договор добровольно, при этом абонент:
- а) полностью ознакомился с условиями оферты,
  - б) полностью понимает предмет оферты и договора,
  - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

Реквизиты Оператора

ТОО «SCS Telecom»

Кол центр: +7 7172 207878, +7 776 020 7878

БИН 081240006796

Наименование банка: АО «Kaspi bank»

БИК банка: CASPKZKA

ИИК: KZ55722S000001617006 (KZT)

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, проспект Абая 44А, офис 3.

Фактический адрес: Республика Казахстан, Z10K1B3, город Нур-Султан, район Сарыарка, улица Шаймердена Косшыгулулы, дом 16, НП 3.

## **Особенности предоставления абонентского оборудования**

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ТОО «SCS telecom» устанавливают условия передачи ТОО «SCS telecom» (далее – «Оператор») абоненту Пользовательского (оконечного) оборудования во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается абонентом в Акте приема-передачи оборудования.

### **1. Условия аренды оборудования**

- 1.1. Оператор передает абоненту во временное владение и пользование Пользовательское (оконечное) оборудование (далее – «Оборудование»), необходимое для оказания телекоммуникационных услуг (далее – «Услуги»), заказанных абонентом по Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту – «Договор»), а абонент принимает в аренду (с правом выкупа оборудования) оборудование по Акту приема-передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.
- 1.2. Наименование, перечень комплектующих элементов оборудования и размер арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью договора.
- 1.3. Оператор обязуется:
  - а) передать абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией оборудование во временное владение и пользование;
  - б) осуществлять ремонт оборудования, поврежденного по вине абонента, за счет абонента (абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно);
  - в) устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода оборудования из строя по причинам, не зависящим от абонента;
  - г) довести до сведения абонента инструкцию о порядке пользования переданным оборудованием;
  - д) консультировать абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного оборудования.
- 1.4. Абонент обязуется:
  - а) принять от оператора оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать арендные платежи за владение и пользование оборудованием до момента возврата оборудования оператору;
  - б) обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование;
  - в) соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования;
  - г) обеспечить в согласованное с оператором время доступа персонала оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного оборудования;
  - д) в течение 3-х календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование оборудования, указанную на сайте, а также возместить все причиненные оператору в связи с этим убытки;
  - е) возместить убытки, причиненные оператору в результате неправильной эксплуатации оборудования или иных неправомерных действий абонента;
  - ж) не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования;
  - з) не сдавать оборудование в субаренду третьим лицам;
  - и) в течение 3-х календарных дней с даты прекращения действия договора или расторжения договора в части аренды оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение оборудования для получения услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания оператора оборудование, либо возместить оператору стоимость оборудования, указанную на сайте. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих оборудования;
  - к) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого оборудования и/или оператора.
- 1.5. Возврат оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр оборудования в присутствии

абонента. В случае некомплектности или неисправности оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

- 1.6. Ежемесячный платеж за пользование оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. Абонент обязан уплачивать арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг, установленные договором и настоящим Приложением до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления абонентом услуг, предусмотренных договором.
- 1.7. Стороны соглашаются с тем, что оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер арендного платежа, но не чаще одного раза в год. В случае несогласия с размером нового арендного платежа абонент вправе расторгнуть договор в части аренды оборудования, возвратив оператору оборудование.
- 1.8. В случае выбора абонентом нового тарифа по какой-либо из услуг, оказываемых по договору, либо в период участия абонента в каких-либо рекламных акциях в отношении услуг, размер арендного платежа может измениться, если такое изменение размера арендного платежа предусмотрено условиями оказания услуг с применением соответствующего тарифа, либо условиями проведения соответствующей рекламной акции. По истечению срока проведения рекламной акции, либо при несоблюдении условий участия в рекламной акции, арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование оборудования, установленными оператором на дату истечения срока проведения рекламной акции, либо на дату с которой абонент прекратил соблюдать условия рекламной акции.
- 1.9. Абонент вправе выкупить оборудование в любой момент в течение срока действия аренды оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп оборудования по частям не допускается.
- 1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в части аренды оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) дней. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате абонентом оператору.
- 1.11. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя оборудования произошли по вине абонента, в том числе в результате использования оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением оборудования.
- 1.12. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено оператору в течение 3-х календарных дней со дня расторжения договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором абонент его получил, с учетом естественного износа.
- 1.13. Оператор вправе:
  - а) в случае нарушения абонентом п.1.6. настоящего приложения к договору потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (одного) от размера арендного платежа за каждый день просрочки;
  - б) в случае нарушения абонентом п.1.6. настоящего приложения к договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней, расторгнуть договор в части аренды оборудования и потребовать возврата оборудования;
  - в) если абонент не возвратил оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оборудования оператору абонент обязан уплатить оператору пени в размере 1 % от размера арендного платежа за каждый день просрочки;
  - г) в случае неисполнения абонентом обязанности, указанной в п.п. «и» пункта 1.4 настоящего приложения к договору по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования в течение 3-х календарных дней с даты прекращения действия или расторжения договора, потребовать от абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование оборудования, указанной в Акте приема-передачи.
- 1.14. В том случае, если арендные платежи включены в состав стоимости услуг, положения настоящего Приложения об уплате абонентом арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

Кол центр: +7 7172 207878, +7 776 020 7878

БИН 081240006796

Наименование банка: АО «Kaspi bank»

БИК банка: CASPKZKA

ИИК: KZ55722S000001617006 (KZT)

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, проспект Абая 44А, офис 3.

Фактический адрес: Республика Казахстан, Z10K1B3, город Нур-Султан, район Сарыарка, улица Шаймердена Косшыгулулы, дом 16, НП 3.